

# **Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Perilaku Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan Yayasan Samudera Ilmu Semarang.**

**Laelatul Amanah<sup>1)</sup>, Azis Fathoni<sup>2)</sup>, Maria M Minarsih<sup>3)</sup>**

<sup>1)</sup> Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pandanaran Semarang

<sup>2), 3)</sup> Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pandanaran Semarang

## **ABSTRAK**

Lingkungan kerja merupakan factor yang perlu diperhatikan perusahaan karena karyawan akan merasa nyaman apabila mereka bisa bekerja dengan lingkungan yang mendukung. Di samping lingkungan motivasi dan perilaku pimpinan juga akan menentukan loyalitas karyawan. Berdasarkan hal itu penelitian ini dilakukan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *ex post facto* yang bersifat korelatif. Variabel bebas dan terikat dalam penelitian ini antara lain Loyalitas (Y), Lingkungan Kerja (X1), Motivasi (X2), dan Perilaku Kepemimpinan (X3). Penelitian ini dilakukan di Yayasan Samudera Ilmu Semarang pada bulan Mei 2014. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan angket yang disebar kepada seluruh karyawan Yayasan Samudera Ilmu Semarang. Teknik analisis data menggunakan analisis kuantitatif, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, dan pengujian hipotesis.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah ( 1) lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan Yayasan Samudera Ilmu Semarang dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung lebih besar daripada nilai  $t$  tabel yaitu  $1.353 > 1,161$  atau nilai signifikansi  $t$  sebesar  $0,002 < 0,05$ . (2) motivasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas, dengan nilai  $t$  hitung lebih besar daripada  $t$  tabel yaitu  $1,214 > 1,161$  atau nilai signifikansi  $t$  sebesar  $0,003 < 0,05$ . (3) perilaku kepemimpinan mempunyai pengaruh positif terhadap loyalitas dengan nilai  $t$  hitung lebih besar dari nilai  $t$  tabel yaitu  $4.343 > 1,161$  atau nilai signifikansi  $t$  sebesar  $0,000 < 0,05$ .

**Kata kunci :** *lingkungan kerja, motivasi, perilaku kepemimpinan, loyalitas karyawan.*

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan bisnis sekarang ini menuntut lingkungan kerja yang mendukung bagi karyawannya, Di samping lingkungan kerja motivasi dan perilaku pimpinan diharapkan dapat membuat karyawan loyal terhadap perusahaan. Pimpinan yang mau mendengar aspirasi bawahan dan adanya komunikasi dua arah secara tidak langsung membuat karyawan termotivasi untuk bekerja. Berdasar latar belakang tersebut maka penelitian ini dilakukan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Permasalahan yang muncul dalam penelitian ini adalah bagaimana meningkatkan loyalitas karyawan di yayasan Samudera Ilmu Semarang melalui lingkungan kerja, motivasi dan perilaku pimpinan.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan di Yayasan samudera Ilmu Semarang
2. Menganalisis pengaruh motivasi terhadap loyalitas karyawan di Yayasan samudera Ilmu Semarang
3. Menganalisis pengaruh perilaku pimpinan terhadap loyalitas karyawan di Yayasan samudera Ilmu Semarang
4. Menganalisis pengaruh lingkungan kerja , motivasi dan perilaku pimpinan terhadap loyalitas karyawan di Yayasan samudera Ilmu Semarang

# **BAB II**

## **KAJIAN PUSTAKA**

### **2.1 Pengertian Loyalitas**

Loyalitas karyawan sangat dibutuhkan dalam suatu perusahaan karena merupakan sikap mental karyawan yang ditunjukkan oleh sikap setia terhadap perusahaan walaupun perusahaan dalam keadaan baik atau

buruk (Ardana dkk, 2011 : 136 ). Loyalitas karyawan ditunjukkan dengan komitmen karyawan dalam perusahaan, komitmen dalam berorganisasi dapat terbentuk karena adanya beberapa faktor baik dari organisasi maupun dari individu sendiri ( Suhendi, 2010:260).

Para ilmuwan mendefinisikan organisasi yang sehat sebagai organisasi yang budaya, iklim dan praktek-praktek kerjanya mampu menciptakan lingkungan yang mendukung kesehatan dan keselamatan karyawan dan juga efektifitas organisasi. Suatu lingkungan kerja yang aman dan nyaman dapat meningkatkan kinerja karyawan dan sebaliknya lingkungan kerja yang kurang aman dan nyaman dapat menurunkan kinerja karyawan ( kesuma : 2007). Manusia selalu berperan aktif dalam setiap kegiatan organisasi yaitu sebagai perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi, sehingga menjadikan manusia sebagai asset yang harus ditingkatkan efisiensi dan produktifitasnya ( Hasibuan, 2000:12)

Banyak faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan salah satunya adalah kondisi kerja , kondisi kerja dikatakan baik apabila karyawan merasa betah berada di dalam perusahaan dibandingkan di luar perusahaan sehingga dapat melaksanakan pekerjaannya dengan baik ( Aityan, 2011).

## **2.2 Motivasi**

Menurut Michael Armstrong motivasi adalah sesuatu yang menggerakkan seseorang, sedangkan memberikan motivasi adalah memastikan bahwa orang bergerak ke arah yang anda inginkan.

## **2.3 Lingkungan kerja**

Lingkungan kerja yang nyaman dan aman diciptakan oleh karyawan perusahaan sehingga dapat mendorong efektifitas dari perusahaan tersebut

dalam menjalankan kegiatan perusahaan , serta akan menimbulkan semangat dan gairah kerja yang tinggi ( Noch, 2007).

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **3.1 Populasi dan Sampel**

Penelitian ini dilakukan pada Yayasan Samudera Ilmu Semarang yang berlokasi di Jl. Kyai Abdul Manan no.3 Kecamatan Pedurungan Kota Semarang ,Jawa Tengah. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini data kuantitatif, yaitu data yang berupa angka – angka yang dihitung seperti jumlah karyawan pada Yayasan Samudera Ilmu Semarang dan data kualitatif, yaitu data yang bukan berupa angka, melainkan bersifat keterangan yang dapat memberikan gambaran mengenai lingkungan kerja, motivasi dan perilaku kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan Yayasan Samudera Ilmu Semarang.

Penelitian ini menggunakan sampel, sampel sebanyak 30 responden. Semua populasi dalam penelitian ini dijadikan sampel, sehingga penelitian ini disebut sensus.

Data dikumpulkan dengan kuesioner, wawancara dan observasi langsung ke Yayasan. Sebelum melakukan analisis data penelitian ini diuji dengan uji validitas dan reliabilitas, selanjutnya analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan motivasi serta perilaku kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan Yayasan Samudera Ilmu Semarang.

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas**

Hasil uji validitas menunjukkan korelasi hasil penelitian dapat dikatakan valid karena nilai pada setiap instrumen sudah valid, yaitu : nilai  $r$  hitung pada setiap instrumen lebih besar dari nilai  $r$  tabel.

Hasil uji reliabilitas dapat diketahui bahwa instrumen–instrumen dikatakan memenuhi syarat reliabilitas karena masing-masing variabel memiliki nilai *cronbach alpha* lebih besar dari 0,6.

#### **1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda**

Persamaan regresi adalah sebagai berikut :

$$Y_1 = 2.657 + 0,235X_1 + 0,035X_2 + 0,786 X_3 + e$$

Hasil regresi dijelaskan sebagai berikut.

- 1) Nilai koefisien regresi variabel lingkungan kerja sebesar 0,260 dan bertanda positif mempunyai arti bahwa jika lingkungan kerja meningkat sebesar 1%, maka loyalitas karyawan akan meningkat sebesar 0,260%.
- 2) Nilai koefisien regresi variabel motivasi sebesar 0,043 dan bertanda positif mempunyai arti bahwa jika motivasi meningkat sebesar 1%, maka loyalitas karyawan akan meningkat sebesar 0,043%.
- 3) Nilai koefisien regresi variabel perilaku kepemimpinan sebesar 0,648 dan bertanda positif mempunyai arti bahwa jika perilaku kepemimpinan meningkat 1% maka loyalitas karyawan akan meningkat sebesar 0,648%.

#### **2. Uji pengaruh simultan variabel bebas terhadap variabel terikat**

Berdasarkan hasil uji  $F$ , dapat diketahui bahwa nilai  $F_{hitung} = 41.480$  lebih besar daripada  $F_{tabel} = 3,10$  yang berarti  $H_0$  ditolak. Jadi dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja, motivasi dan perilaku kepemimpinan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan Yayasan

Samudera Ilmu Semarang. Nilai R Square sebesar 0,807, menunjukkan bahwa sebesar 80,70% variabel lingkungan kerja, motivasi dan perilaku kepemimpinan yang mempengaruhi loyalitas karyawan Yayasan Samudera Ilmu Semarang.

### **3. Uji pengaruh parsial variabel bebas terhadap variabel terikat**

lingkungan kerja, motivasi dan perilaku kepemimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan.

#### **1. Pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan**

Hasil uji menyatakan nilai  $t_{hitung}$  adalah 1,353 lebih besar daripada  $t_{tabel}$  sebesar 1,161. Kesimpulannya adalah lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan.

#### **2. Pengaruh motivasi terhadap loyalitas karyawan**

Hasil uji menyatakan nilai  $t_{hitung}$  adalah 1,214 lebih besar daripada  $t_{tabel}$  sebesar 1,161. Kesimpulannya adalah motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan.

#### **3. Pengaruh perilaku kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan**

Hasil uji menyatakan nilai  $t_{hitung}$  adalah 4,343 lebih besar daripada  $t_{tabel}$  sebesar 1,161. Kesimpulannya adalah perilaku kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan.

### **3. Uji pengaruh dominan variabel bebas terhadap variabel terikat.**

Perhitungan analisis *standardized coefficients beta* diketahui bahwa variabel lingkungan kerja ( $X_1$ ) memiliki nilai koefisien beta sebesar 0,260, variabel motivasi ( $X_2$ ) sebesar 0,043 dan variabel perilaku kepemimpinan ( $X_3$ ) sebesar 0,648. Jadi dalam penelitian ini perilaku kepemimpinan berpengaruh dominan terhadap loyalitas karyawan bila dibandingkan dengan kedua variabel bebas lainnya.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

## 5.1 SIMPULAN

1. Secara simultan lingkungan kerja, motivasi dan perilaku kepemimpinan signifikan dipengaruhi oleh loyalitas karyawan pada Yayasan Samudera Ilmu Semarang dengan kontribusi 80,7% sedangkan sisanya 19,3% dipengaruhi variabel lain diluar model.
2. Secara parsial lingkungan kerja, motivasi, dan perilaku kepemimpinan positif dan signifikan dipengaruhi oleh loyalitas karyawan pada Yayasan Samudera Ilmu Semarang.
3. Variabel perilaku kepemimpinan ( $X_3$ ) merupakan variabel yang mempunyai pengaruh dominan terhadap loyalitas karyawan Yayasan Samudera Ilmu Semarang dengan *standardized coefficient beta absolut* tertinggi.

## 5.2 SARAN

1. Perilaku kepemimpinan adalah variabel dominan yang berpengaruh terhadap loyalitas karyawan, maka perilaku pemimpin harus dijaga secara konsisten karena seorang pemimpin adalah contoh bagi bawahannya.
2. Lingkungan kerja yang nyaman, suasana lingkungan kerja baik fisik maupun non fisik harus selalu dijaga dan dipertahankan bersama.
3. Motivasi diberikan secara berkala agar karyawan lebih semangat dalam bekerja.

## REFERENSI

Aityan SK dan Gupta. TKP. 2011. Challenges off Employee Loyalty in Corporate America. *Jurnal : Business and Economics, Journal Research Article, accepted version*, Vol 2, No 2. pp 47-54.

Noch, M. Y. 2007. Pengaruh Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Balai Pengkajian Teknologi Pertanian/BPTP Papua. *Jurnal Manajemen*. Vol 6, No 3. Hal : 62-75.

Ardana, Komang, Mudiarta Utama, I Wayan, Ni Wayan Mujiati. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta ; Graha Ilmu.

Suhendi, Hendi dan Anggara. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung : Pustaka Setia

Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja* (3rd ed). Bandung: CV. Mandar Maju.

Robbins, S.P. (2001). *Perilaku Organisasi* (8<sup>th</sup> ed., Vol.1). Jakarta: PT. Prehallindo. Robbins, S.P. (2003). *Perilaku Organisasi* (9<sup>th</sup> ed., Vol.1). Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Drs. Moh. Uzer Usman, 2000). Fredrick Herzberg, 2003. *Dasar-Dasar Manajemen*. Diterjemahkan oleh Malayu S. P. Hasibuan Edisi Kedua Jakarta: Bumi Aksara Permansari Ragil 2013. “*Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja PT. Anugrah raharjo Semarang*” skripsi tidak di publikasikan